

ðŸœž TÉRMINOS Y CONDICIONES â€“ ABANOVA

Última actualización: [7 de mayo 2026]

El sitio web <https://abanovacr.com> es una tienda virtual propiedad de Amanda Álvarez Cordero, cédula de identidad número 1-1213-0795, quien actúa como persona física comerciante en Costa Rica.

Abanova se dedica a la elaboración y comercialización de productos artesanales para gatos, incluyendo hamacas en macramé y crochet, juguetes con catnip y accesorios de todo tipo hechos a mano.

Al realizar una compra en este sitio web, el usuario acepta los siguientes Términos y Condiciones.

â„»

1. Naturaleza de los productos

Todos los productos son artesanales y hechos a mano, por lo que pueden presentar ligeras variaciones en tamaño, color o acabado. Estas variaciones no constituyen defectos de fabricación.

â„»

2. Precios y moneda

â€¢ Todos los precios están expresados en colones costarricenses (â„i).

â€¢ Los precios pueden ser modificados sin previo aviso.

â€¢ El precio final será el indicado al momento de confirmar la compra.

»

3. Formas de pago

Los pagos se realizan mediante tarjeta de crédito o débito a través de la pasarela segura del Banco de Costa Rica (BCR).

La información bancaria del cliente no es almacenada por Abanova.

Una vez finalizada la compra, la plataforma Nidux enviará un comprobante automático al correo electrónico registrado.

»

4. Seguridad

Este sitio cuenta con certificado SSL (https), lo que garantiza que la información transmitida se encuentra cifrada y protegida.

»

5. Envíos

Los envíos se realizan por medio de Correos de Costa Rica.

El costo de envío se indicará antes de finalizar la compra.

El plazo estimado de entrega es de 2 a 5 días hábiles posteriores a la confirmación del pago.

Abanova brindará acompañamiento en caso de inconvenientes con la entrega; no obstante, los tiempos de distribución dependen del operador logístico.

»

6. Cambios y devoluciones

â€¢ Se aceptan cambios únicamente en caso de defectos de fabricación, para ser efectivo cualquier cambio, no debe ser utilizado y conservar sus etiquetas originales de marca, así como la factura de compra respectiva, con un plazo máximo de 30 días naturales de emitida.

â€¢ El cliente deberá notificar por correo electrónico dentro de las 48 horas posteriores a la recepción del producto.

â€¢ No se aceptan devoluciones de productos personalizados, salvo que presenten defectos.

â€¢ En caso de defecto comprobado, se realizará reposición del producto o solución equivalente.

â„»

7. Cancelaciones

El cliente puede solicitar la cancelación dentro de las primeras 12 horas posteriores a la compra, siempre que el pedido no haya sido despachado.

â„»

8. Garantía

Los productos cuentan con garantía de 30 días naturales por defectos de fabricación.

No aplica en casos de:

â€¢ Uso indebido.

â€¢ Desgaste natural.

â€¢ Daños ocasionados por mal uso del producto.

â„»

9. Protección de datos

La información proporcionada será utilizada únicamente para procesar pedidos y comunicaciones relacionadas con la tienda. El cliente puede solicitar la eliminación de sus datos en cualquier momento escribiendo al correo oficial de contacto indicado en el sitio.

â,»

10. Propiedad intelectual

Las fotografías, diseños, textos y productos comercializados son propiedad de Abanova y no pueden ser reproducidos sin autorización previa.