ðŸŒ¿ TÉRMINOS Y CONDICIONES â€“ ABANOVA

Última actualización: [7 de mayo 2026]

El sitio web https://abanovacr.com es una tienda virtual propiedad de Amanda Álvarez Cordero, cédula de identidad número 1-1213-0795, quien actúa como persona física comerciante en Costa Rica.

Abanova se dedica a la elaboración y comercialización de productos artesanales para gatos, incluyendo hamacas en macramé y crochet, juguetes con catnip y accesorios de todo tipo hechos a mano.

Al realizar una compra en este sitio web, el usuario acepta los siguientes Términos y Condiciones.

â¸»

1. Naturaleza de los productos

Todos los productos son artesanales y hechos a mano, por lo que pueden presentar ligeras variaciones en tamaño, color o acabado. Estas variaciones no constituyen defectos de fabricación.

â¸»

2. Precios y moneda

â€¢ Todos los precios están expresados en colones costarricenses (â¡).

â€¢ Los precios pueden ser modificados sin previo aviso.

â€¢ El precio final será el indicado al momento de confirmar la compra.

â¸»

3. Formas de pago

â€¢ Los pagos se realizan mediante tarjeta de crédito o débito a través de la pasarela segura del Banco de Costa Rica (BCR).

â€¢ La información bancaria del cliente no es almacenada por Abanova.

â€¢ Una vez finalizada la compra, la plataforma Nidux enviará un comprobante automático al correo electrónico registrado.

â¸»

4. Seguridad

Este sitio cuenta con certificado SSL (https), lo que garantiza que la información transmitida se encuentra cifrada y protegida.

â¸»

5. Envíos

â€¢ Los envíos se realizan por medio de Correos de Costa Rica.

â€¢ El costo de envío se indicará antes de finalizar la compra.

â€¢ El plazo estimado de entrega es de 2 a 5 días hábiles posteriores a la confirmación del pago.

â€¢ Abanova brindará acompañamiento en caso de inconvenientes con la entrega; no obstante, los tiempos de distribución dependen del operador logístico.

â¸»

6. Cambios y devoluciones

â€¢ Se aceptan cambios únicamente en caso de defectos de fabricación, para ser efectivo cualquier cambio, no debe ser utilizado y conservar sus etiquetas originales de marca, así como la factura de compra respectiva, con un plazo máximo de 30 días naturales de emitida.

â€¢ El cliente deberá notificar por correo electrónico dentro de las 48 horas posteriores a la recepción del producto.

â€¢ No se aceptan devoluciones de productos personalizados, salvo que presenten defectos.

â€¢ En caso de defecto comprobado, se realizará reposición del producto o solución equivalente.

â¸»

7. Cancelaciones

El cliente puede solicitar la cancelación dentro de las primeras 12 horas posteriores a la compra, siempre que el pedido no haya sido despachado.

â¸»

8. Garantía

Los productos cuentan con garantía de 30 días naturales por defectos de fabricación.

No aplica en casos de:

â€¢ Uso indebido.

â€¢ Desgaste natural.

â€¢ Daños ocasionados por mal uso del producto.

â¸»

9. Protección de datos

La información proporcionada será utilizada únicamente para procesar pedidos y comunicaciones relacionadas con la tienda. El cliente puede solicitar la eliminación de sus datos en cualquier momento escribiendo al correo oficial de contacto indicado en el sitio.

â¸»

10. Propiedad intelectual

Las fotografías, diseños, textos y productos comercializados son propiedad de Abanova y no pueden ser reproducidos sin autorización previa.